

INTRODUCTION À L'IA GÉNÉRATIVE

Savoir comment l'IA fonctionne pour pouvoir l'utiliser efficacement

Objectif

Connaître le fonctionnement de l'IA générative pour pouvoir l'utiliser efficacement

Programme

En amont de la formation : module Klaxoon® - à distance, asynchrone

- Contexte général (historique de l'intelligence artificielle – naissance de l'IA générative)
- Définition des principaux termes : Algorithme – Machine learning – Deep learning – Réseau de neurones
- Différence entre IA prédictive et IA générative

Partie 1 – Comment fonctionne l'IA générative

Entraînement et apprentissage

- Collecte et préparation des données
- Algorithmes et modèles pour analyser les données et identifier des modèles ou des corrélations.
- Apprentissage : le modèle s'entraîne sur les données pour améliorer sa capacité à reconnaître des schémas et à faire des prédictions

Fonctionnement et exécution

- Entrée de l'utilisateur : requête ou « prompt »
- Analyse et prédition
- Génération de contenu

Amélioration continue

- Rétroaction : amélioration grâce aux retours **et aux données** des utilisateurs.
- Réglage fin : les développeurs peuvent ajuster le modèle pour des applications spécifiques

Partie 2 – Principaux usages de l'IA générative

L'IA générative n'est pas un substitut, mais un amplificateur. Elle aide à gagner du temps, à élargir les options et à stimuler la créativité, mais c'est au manager de décider, valider et contextualiser.

- Productivité & assistance personnelle
 - Classement d'e-mails
 - Gestion du calendrier, prise de rendez-vous
 - Traduction et adaptation culturelle de messages

- Aide à la prise de décision :
 - Simulation de scénarios
 - Analyse comparative de solutions
 - Génération de rapports et synthèses d'études de marché
- Amélioration de la communication :
 - Rédaction de notes internes et de comptes rendus – Synthèse de réunions ou d'entretiens
 - Préparation de présentations – Résumés de documents
 - Aide à la rédaction de supports de communications clairs, gestion efficace des suivis et adaptation culturelle de messages
- Ressources humaines :
 - Aide à la rédaction d'offres d'emploi ou fiches de poste
 - Tri automatique de CV, analyse des besoins de formation, suivi de l'engagement et du développement des collaborateurs
 - Aide à la création de modules de formation

➔ L'IA génératrice **apporte de la valeur** mais son rôle varie : parfois **accélérateur de tâches**, parfois **boîte à idées**, parfois **aide à la décision**. Le manager doit savoir **où et quand l'utiliser** pour en tirer un réel avantage et se libérer du temps pour des missions à plus forte valeur ajoutée

Partie 3 – Limites de l'IA générative

L'IA n'est pas « intelligente »

- Pas de compréhension du sens des choses
- Pas de conscience, d'émotions ou d'ego

Limites techniques

- L'IA est dépendante de la fiabilité, de l'actualité et de l'exhaustivité des données
- Manque de contexte : l'IA peut ignorer des éléments qualitatifs ou émotionnels essentiels
- Difficulté, voire incapacité de l'IA à gérer des situations inédites ou de crise où la créativité et l'intuition humaine sont nécessaires

Limites humaines et culturelles

- Acceptabilité sociale
 - Risque de déshumanisation
 - Inaptitude à gérer les aspects humains
- ➔ Besoin de formation : comprendre les outils pour en faire un usage éclairé et responsable

Partie 4 – Risques liés à l'utilisation de l'IA

- Risques éthiques et sociaux
 - Biais algorithmiques
 - Manque de transparence
 - Impact sur l'emploi
 - Atteinte à l'équité
- Risques organisationnels et managériaux
 - Fuite de données
- Dépendance excessive
- Mauvaise intégration
- Perte de compétences
- Risques juridiques et réglementaires
 - Non-conformité RGPD
 - Responsabilité en cas d'erreur
 - Traçabilité insuffisante

Partie 5 – Synthèse et mise en perspective

Rappel des points clés – Lien avec la pratique des participants

Modalités pratiques

Cette formation peut être dispensée en présentiel ou à distance.

Public et prérequis

Cette formation s'adresse à toute personne amenée à utiliser un outil d'IA générative. Elle ne nécessite pas de prérequis.

Conditions matérielles

Effectif : 6 à 8 stagiaires

Prérequis techniques :

- Ordinateur avec connexion internet, webcam et logiciel de visioconférence (Teams – Zoom – Meet)
- Chaque participant doit, préalablement à la formation, disposer d'un compte gratuit sur ChatGPT et Perplexity

Méthodes mobilisées

Cette formation fait appel à des exercices pratiques et au partage d'expérience.

Durée – tarif

Durée de la formation : 4h

- Travail préparatoire individuel asynchrone : 30 minutes
- Module de formation : 3h30

Prix : nous contacter

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap ; contactez-nous pour que nous vous proposions une solution à vos difficultés.

Contact :

Benoît de Saulce : benoit.desaulce@teamdecide.eu